



Åbent Referat

til

Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

Mødedato: Onsdag den 6. februar 2013

Mødetidspunkt: 8:15 - 10:15

Mødested: Møderum 4, Jobcentret

Deltagere: Thyge Nielsen, Kjeld Anker Espersen, Arne Haahr
Hansen, Lisbet Rosendahl, Marianne Bruun Kristiansen,
Keld Jacobsen, Tom Arnt Thorup

Fraværende: Ingen

Referent: Lena Andersen

**Indholdsfortegnelse**

	Side
260. Godkendelse af dagsorden	571
261. Aftalestyring 2013 - Jobcenter Varde og Psykiatri og Voksenservice	572
262. Brugertilfredshedsmåling i Jobcenter Varde	574
263. Uddannelses tilbud til unge i Jobcenter Varde	576
264. Status akutpakke/særlig uddannelsesordning	578
265. Status på førtids- og fleksjobreform	579
266. Lovændringer på social- og beskæftigelsesområdet ved årsskiftet 2012/2013	580
267. Gensidig orientering	582
Bilagsliste	583
Underskriftsblad	584



Varde Kommune

**Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration**

06-02-2013

260. Godkendelse af dagsorden

Dok.nr.: 1125

Sagsid.:

Initialer: LEAN

Åben sag

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 06-02-2013

Fraværende: Ingen

Godkendt.



261. Aftalestyring 2013 - Jobcenter Varde og Psykiatri og Voksenservice

Dok.nr.: 868
Sagsid.: 12/11714
Initialer: LEAN

Åben sag

Sagsfremstilling

De enkelte virksomheders handleplaner struktureres under fire overskrifter:

1. Organisatorisk kvalitet
2. Personalemæssig kvalitet
3. Bruger-mæssig kvalitet
4. Faglig kvalitet

Jobcenter Varde

I forhold til handleplanen er jobcentret underlagt nogle lovgivningsmæssige rammer samt ministermål, der er forankret i beskæftigelsesplanen.

Jobcentrets virke er afgrænset ved 4 dimensioner:

1. Lovgivningen
2. Beskæftigelsesplanen, der årligt udformes for de arbejdsmarkedspolitiske målsætninger
3. Budget. Ressourcer til indsatsen prioriteres i den årlige budgetproces i Varde Kommune
4. Jobcentrets dagligdag

Det er den 4. dimension – Jobcentrets dagligdag – der danner grundlag for jobcentrets handleplan.

Handleplanen indeholder mål for følgende fokusområder

- Job- og uddannelsesmesse
- Implementering af IT-løsninger jfr. jobcentrets interne handleplan 2013
- Yderligere opdyrkning af mentornetværket
- Trivsels- og personaledag
- Udbredelse af resultatstyring (RBS)
- Videreudvikling af brugertilfredshedsundersøgelse
- Implementering af serviceniveautjek i Kompetencecenter og Flexgruppe
- Kompetenceudviklingsproces i f.m. fleks- og pensionsreform
- Videreførelse af forsøg om "Brug for alle"
- Projekt om ungeindsats (LBR-støttet)

Psykiatri og Voksenservice

Psykiatri og Voksenservice er kendetegnet ved at være en afdeling med både myndigheds- og udføreropgaver, som går på tværs af både social- og arbejdsmarkedslovgivning og 2 politiske udvalg.

Denne organisering er helt i overensstemmelse med de nye lovfastsatte krav om tværgående indsatser i de aktuelle reformer, som enten er trådt i kraft i 2012, eller er på vej.

I aftalen for 2013 er beskrevet hvilke emner, der i 2013 vil være særlig fokus på:

- Implementering af fleks- og førtidspensionsreformen i hele virksomheden
- Fortsat implementering af strategi for borgere med en sindslidelse
- Planlægning og etablering af nyt botilbud for sindslidende



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og Integration

06-02-2013

- Gennemførelse af projekt "Brug for alle"
- Udarbejdelse og implementering af BUM-model i samarbejde med Social og Handicapservice
- Fortsat udvikling og driftseffektivisering af virksomheden til gavn for borgerne.

Retsgrundlag

Styrelsesvedtægten

Økonomi

Udgifter i forbindelse med målopfyldelse af fokusområderne holdes primært inden for virksomhedernes økonomiske rammer

Høring

Ingen

Bilag:

- | | | |
|---|---|------------|
| 1 | Åben #928249 v1 - Handleplan for Jobcenter Varde 2013.doc | 100/13 |
| 2 | Åben Aftalestyring 2013 - Psykiatri og Voksenservice | 1013488/12 |

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at aftalerne for Jobcenter Varde og Psykiatri og Voksenservice godkendes.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 09-01-2013

Fraværende: Ingen

Udsættes til næste udvalgmøde.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 06-02-2013

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.



262. Brugertilfredshedsmåling i Jobcenter Varde

Dok.nr.: 1145
Sagsid.: 12/9221
Initialer: 45329
Åben sag

Sagsfremstilling

Med baggrund i et ønske om at undersøge borgernes tilfredshed med Jobcenter Vardes indsats igangsatte jobcentret i samarbejde med Kilde Consult i oktober 2012 en brugertilfredshedsmåling. Analysen foreligger december 2012.

Tilfredshedsmålingen er gennemført på sygedagpengemodtagere i matchgruppe 2, som er ét af 4 udvalgte tilbud på Kompetencecentret. Datagrundlag er 50 tilfældigt udvalgte borgere. Kilde Consult vurderer, at målingen er valid i resultatopgørelsen.

Tilfredshedsmålingen viser en generel tilfredshed med Jobcentret, herunder især Kompetencecentrets tilbud. Den samlede tilfredshedsvurdering af et samlet sammenhængende forløb i en sygedagpengesag viser 68 % tilfredshed og 69 % tilfredshed med forløb set i sammenhæng med Jobcentrets fastsatte værdier (figur 54 og 59).

Selvom der er en generel tilfredshed med jobcentret, viser målingen også udviklingsområder, som jobcentret skal arbejde videre med. Der er en række punkter, som jobcentret i den kommende tid vil se nærmere på med henblik på forbedringer. Fx tydeliggør figur 22, at jobcentret kan optimere, hvornår i sygeperioden, der tilbydes ressourceprofilforløb til sygemeldte, og figur 25 viser, at den mundtlige information kan forbedres.

Jobcenter Varde vil fremover måle tilfredshedsgraden hos borgerne på udvalgte målgrupper og tilbudstyper ved at lave brugertilfredshedsmålinger. I den sammenhæng vurderer jobcentret, at brugertilfredshedsmålinger kan laves uden ekstern konsulentstøtte. Jobcentret arbejder på at sætte medarbejderressourcer af til denne opgave.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at pilotundersøgelsen fra Kilde Consult fremadrettet kan danne afsæt for en systematisering af jobcentrets måling af brugertilfredshed.

Retsgrundlag

Ingen.

Økonomi

Pilotmålingen er gennemført ekstern for kr. 50.000. Fremadrettet gennemføres brugertilfredshedsmålinger indenfor jobcentrets driftsramme.

Høring

Ingen.



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration

06-02-2013

Bilag:

1 Åben KildeConsult_brugertilfredshedsmåling_rapport.pdf

1025991/12

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at udvalget gennemgår og drøfter brugertilfredshedsmålingen fra Kilde Consult, og **at** jobcentret fremover arbejder med brugertilfredshedsmålinger i 2-4 udvalgte indsatsområder pr. år. Resultatet af målingerne forelægges udvalget.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 09-01-2013

Fraværende: Ingen

Udsættes til næste udvalgmøde.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 06-02-2013

Fraværende: Ingen

Drøftelse foretaget. Udvalget er tilfreds med den foretagne brugertilfredsmåling.

Jobcentret arbejder med brugertilfredshedsmålinger i 2-3 udvalgte indsatsområder i 2013. Resultaterne forelægges udvalget.

Det afgøres derefter, om der skal bruges eksterne evaluatore fremover.

**263. Uddannelsestilbud til unge i Jobcenter Varde**

Dok.nr.: 1088
Sagsid.: 12/12895
Initialer: 45329
Åben sag

Sagsfremstilling

Jobcenter Varde har en stigning i antal af kontanthjælpsmodtagere under 30 år i match 2 målgruppen.

Med afsæt heri ønsker Jobcenter Varde at etablere et uddannelsestilbud til fortrinsvis match 2 kontanthjælpsmodtagere under 30 år med start 15. april 2013. Tilbuddet skal øge andelen af unge fra jobcentret i uddannelse.

Tilbuddet forankres organisatorisk i Kompetencecentret, men får til huse på Campus Varde, fordi jobcentret lægger vægt på at placere det i et uddannelsesmiljø.

Tilbuddet adskiller sig fra Kompetencecentrets øvrige beskæftigelsesrettede tilbud ved at være uddannelsesfremmende.

Tilbuddet vil have en varighed på 40 uger om året vekslende mellem virksomhedspraktik og undervisning.

Medarbejderne vil bestå af én fast underviser og eksterne undervisere, bl.a. UU Varde, vejledere fra EUC Vest, Varde Handelsskole, Varde Gymnasium, VUC og Social- og Sundhedsskolen. Herudover tilknyttes uddannelsesmentor, som kan støtte den unge i overgangen til ungdomsuddannelse. Uddannelsesmentoren kan kobles på den unge i slutningen af jobcentrets ungetilbud og i opstarten på ungdomsuddannelse. Jobcenter Varde vil i den forbindelse (1) indgå en række samarbejdsaftaler med nævnte aktører og (2) ansætte underviser til ungetilbud og en uddannelsesmentor.

Fagkoordinator Karina Juel Winther deltager under sagens behandling.

Retsgrundlag

Lov om en Aktiv Beskæftigelsesindsats, kapitel 10 og 11.

Økonomi

Jobcenter Vardes ungetilbud finansieres indenfor jobcentrets økonomiske ramme.

Høring

Ingen



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration

06-02-2013

Bilag:

1 Åben Ungetilbud_JobcenterVarde

13101/13

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at udvalget gennemgår og drøfter beskrivelsen af Jobcenter Vardes ungetilbud, og

at udvalget træffer beslutning om, at Jobcentrets ungetilbud igangsættes.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 06-02-2013

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

Tilbage melding til udvalget januar 2014.

**264. Status akutpakke/særlig uddannelsesordning**

Dok.nr.: 975
Sagsid.: 12/9929
Initialer: birg
Åben sag

Sagsfremstilling

Det er aftalt, at udvalget hver måned, og indtil videre det næste halve år, får en status på indsatserne.

De talmæssige opgørelser for de to områder rykker sig fra uge til uge, så en opgørelse, dateret den 4. februar 2013, vil blive omdelt på mødet og kommenteret.

Forvaltningens vurdering

De nyeste data vil blive vurderet og kommenteret på mødet den 6. februar 2013.

Retsgrundlag

Aftalegrundlag af 31. august 2013.

Økonomi

Udgifter til personlig jobformidler, som kun delvist dækkes af statslig bevilling.

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 06-02-2013

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.



265. Status på førtids- og fleksjobreform

Dok.nr.: 1144

Sagsid.: 07/473

Initialer: frje

Åben sag

Sagsfremstilling

Det er aftalt, at udvalget får en status på hvert udvalgmøde om førtids- og fleksjobreformen.

På mødet den 6. februar vil udvalget få en orientering om følgende punkter:

- Status i forhold til igangværende drøftelser og forhandlinger om sundhedskoordinator og klinisk funktion.
- Udfordringer og muligheder ved etablering af fleksjob efter de nye lovregler.
- Workshop om rehabiliteringsteam den 5 marts.

Retsgrundlag

Ingen

Økonomi

Høring

Ingen

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 06-02-2013

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.



266. Lovændringer på social- og beskæftigelsesområdet ved årsskiftet 2012/2013

Dok.nr.: 1134
Sagsid.: 13/2006
Initialer: irni
Åben sag

Sagsfremstilling

Jobcenter Vardes sekretariat har udarbejdet en oversigt over lovændringer på social- og beskæftigelsesområdet ved årsskiftet 2012/2013. På oversigten er for hver lovændring angivet de tovholdere, som er ansvarlige for tolkning, videreformidling, udarbejdelse af retningslinier og implementering.

Oversigten revideres løbende og i takt med vedtagne lovændringer.

Forvaltningens vurdering

Det er vurderingen og forventningen, at oversigten skaber gennemsigtighed og giver overblik over de mange lovændringer, som kommer løbende. Oversigten skal endvidere anvendes i opfølgningen på implementering og resultat af indsatsen på de enkelte områder.

Retsgrundlag

Diverse lovgivning på social- og beskæftigelsesområdet.

Økonomi

Ingen

Høring

Ingen

Bilag:

1 Åben Lovændringer trådt i kraft ved årsskiftet 2012/2013

13944/13

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 06-02-2013

Fraværende: Ingen

Orienteringen blev taget til efterretning.



Varde Kommune

**Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration**

06-02-2013



267. Gensidig orientering

Dok.nr.: 1126
Sagsid.: 09/12996
Initialer: LEAN
Åben sag

Sagsfremstilling

Orientering v/formanden

- Uddannelsesmesse den 7. marts.
- Orientering fra LBR-mødet den 4. februar.

Orientering v/direktøren

- Orientering om program for rundtur marts/april.

Gensidig orientering

Beslutning Udvalget for Arbejdsmarked og Integration den 06-02-2013

Fraværende: Ingen

Orienteringerne blev taget til efterretning.



Bilagsliste

261. Aftalestyring 2013 - Jobcenter Varde og Psykiatri og Voksenservice
 1. #928249 v1 - Handleplan for Jobcenter Varde 2013.doc (100/13)
 2. Aftalestyring 2013 - Psykiatri og Voksenservice (1013488/12)

262. Brugertilfredshedsmåling i Jobcenter Varde
 1. KildeConsult_brugertilfredshedsmåling_rapport.pdf (1025991/12)

263. Uddannelses tilbud til unge i Jobcenter Varde
 1. Ungetilbud_JobcenterVarde (13101/13)

266. Lovændringer på social- og beskæftigelsesområdet ved årsskiftet 2012/2013
 1. Lovændringer trådt i kraft ved årsskiftet 2012/2013 (13944/13)



Varde Kommune

Udvalget for Arbejdsmarked og
Integration

06-02-2013

Underskriftsblad

Thyge Nielsen

Kjeld Anker Espersen

Arne Haahr Hansen

Lisbet Rosendahl

Marianne Bruun Kristiansen

Keld Jacobsen

Tom Arnt Thorup